

Este aviso de privacidad para Direct Pay Holdings LLC. (que opera como Direct Pay) ("GoDirect Pay", "nosotros", "nos" o "nuestro"), describe cómo y por qué podríamos recopilar, almacenar, usar y/o compartir ("procesar") tu información cuando utilizas nuestros servicios ("Servicios"), como cuando:

- Visitas nuestro sitio web en <http://www.GoDirectPay.com>, o cualquier sitio web nuestro que enlace a este aviso de privacidad.
- Descargas y utilizar nuestra aplicación móvil (GoDirect Pay), o cualquier otra aplicación nuestra que enlace a este aviso de privacidad.
- Te relacionas con nosotros de otras formas relacionadas, incluidas ventas, marketing o eventos.

¿Preguntas o inquietudes? Leer este aviso de privacidad te ayudará a entender tus derechos y opciones de privacidad. Si no estás de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no utilices nuestros Servicios. Si aún tienes alguna pregunta o inquietud, contáctanos en [support@GoDirectPay.com](mailto:support@GoDirectPay.com).

## RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona los puntos clave de nuestro aviso de privacidad, pero puedes encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en el enlace que sigue a cada punto clave o utilizando nuestra tabla de contenidos a continuación para encontrar la sección que estás buscando.

¿Qué información personal procesamos? Cuando visitas, usas o navegas por nuestros Servicios, podemos procesar información personal según cómo interactúes con Direct Pay y los Servicios, las elecciones que hagas y los productos y características que utilices.

¿Procesamos alguna información personal sensible? No procesamos información personal sensible. ¿Recibimos alguna información de terceros? No recibimos ninguna información de terceros.

¿Cómo procesamos tu información? Procesamos tu información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos contigo, para seguridad y prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos procesar tu información para otros propósitos con tu consentimiento. Procesamos tu información solo cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo.

¿En qué situaciones y con qué tipos de partes compartimos información personal? Podemos compartir información en situaciones específicas y con categorías específicas de terceros.

¿Cómo mantenemos segura tu información? Tenemos procesos y procedimientos técnicos y organizativos en marcha para proteger tu información personal. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica a través de internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse que sea 100% segura, por lo que no podemos prometer o garantizar que hackers, cibercriminales u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad e recopilar, acceder, robar o modificar tu información de manera indebida.

---

partes no podrán vencer nuestra seguridad e inapropiadamente recopilar, acceder, robar o modificar tu información.

¿Cuáles son tus derechos? Dependiendo de dónde te encuentres geográficamente, la ley de privacidad aplicable puede significar que tienes ciertos derechos con respecto a tu información personal.

¿Cómo ejerces tus derechos? La forma más fácil de ejercer tus derechos es completando nuestro formulario de solicitud del interesado disponible aquí, o contactándonos. Consideraremos y actuaremos según cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

¿Quieres saber más sobre lo que Direct Pay hace con la información que recopilamos?

## ÍNDICE

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?
2. ¿CÓMO PROCESAMOS TU INFORMACIÓN?
3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?
4. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?
5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TU INFORMACIÓN?
6. ¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?
7. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?
8. CONTROLES PARA CARACTERÍSTICAS DE NO SEGUIR
9. ¿LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA TIENEN DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?
10. ¿HACEMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?
11. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?
12. ¿CÓMO PUEDES REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPILAMOS DE TI?

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que nos revelas.

En resumen: Recopilamos información personal que nos proporcionas.

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando te registras en los Servicios, muestras interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participas en actividades en los Servicios o cuando te pones en contacto con nosotros de cualquier otra manera.

Información Personal Proporcionada por Ti. La información personal que recopilamos depende del contexto de tus interacciones con nosotros y los Servicios, las elecciones que haces y los productos y características que utilizas. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- Nombres
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico
- Direcciones postales

Información Sensible. No procesamos información sensible.

Datos de Pago. Podemos recopilar datos necesarios para procesar tu pago si realizas compras, como el número de tu instrumento de pago (como un número de tarjeta de crédito) y el código de seguridad asociado a tu instrumento de pago. Todos los datos de pago son almacenados por Inswitch. Puedes encontrar sus avisos de privacidad en los siguientes enlaces: <https://www.inswitch.com/privacy-policy>

Datos de la Aplicación. Si utilizas nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar la siguiente información si decides proporcionarnos acceso o permiso:

- Información de Geolocalización. Podemos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en la ubicación de tu dispositivo móvil, ya sea de forma continua o mientras estás usando nuestra(s) aplicación(es) móvil(es), para proporcionar ciertos servicios basados en la ubicación. Si deseas cambiar nuestro acceso o permisos, puedes hacerlo en la configuración de tu dispositivo.

- Datos del Dispositivo Móvil. Recopilamos automáticamente información del dispositivo (como la ID de tu dispositivo móvil, modelo y fabricante), sistema operativo, información de versión y configuración del sistema, números de identificación del dispositivo y la aplicación, tipo y versión del navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, y dirección de Protocolo de Internet (IP) (o servidor proxy). Si estás usando nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar información sobre la red telefónica asociada con tu dispositivo móvil, el sistema operativo o plataforma de tu dispositivo móvil, el tipo de dispositivo móvil que utilizas, la ID única de tu dispositivo móvil e información sobre las características de nuestra(s) aplicación(es) a las que accediste.

- Notificaciones Push. Podemos solicitar enviarte notificaciones push con respecto a tu cuenta o ciertas características de la aplicación(es). Si deseas optar por no recibir este tipo de comunicaciones, puedes desactivarlas en la configuración de tu dispositivo.

- Esta información es esencialmente necesaria para mantener la seguridad y operación de nuestra(s) aplicación(es), para solucionar problemas y para nuestros propósitos internos de análisis e informes. Toda la información personal que nos proporciones debe ser verdadera, completa y precisa, y debes notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información recopilada automáticamente.

En resumen: Algunas informaciones, como tu dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o características de tu navegador y dispositivo, se recopilan automáticamente cuando visitas nuestros Servicios.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visitas, usas o navegas por los Servicios. Esta información no revela tu identidad específica (como tu nombre o información de contacto) pero puede incluir información del dispositivo y uso, como tu dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URLs de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utilizas nuestros Servicios y otra información técnica. Esta información es esencialmente necesaria para mantener la seguridad y operación de nuestros Servicios, y para nuestros propósitos internos de análisis e informes.

Al igual que muchas empresas, también recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares. La información que recopilamos incluye:

- Datos de registro y uso. Los datos de registro y uso son información relacionada con el servicio, diagnóstico, uso y rendimiento que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando accedes o utilizas nuestros Servicios y que registramos en archivos de registro. Dependiendo de cómo interactúes con nosotros, estos datos de registro pueden incluir tu dirección IP, información del dispositivo, tipo de navegador y configuraciones e información sobre tu actividad en los Servicios (como las marcas de fecha/hora asociadas con tu uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realizas, como las características que utilizas), información del evento del dispositivo (como la actividad del sistema, informes de errores (a veces llamados "volcados de memoria") y configuraciones de hardware).

- Datos del dispositivo. Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre tu computadora, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilizas para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos del dispositivo pueden incluir información como tu dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y la aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.

- Datos de ubicación. Recopilamos datos de ubicación, como información sobre la ubicación de tu dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de información que recopilamos depende del tipo y configuraciones del dispositivo que utilizas para acceder a los Servicios. Por ejemplo, podemos usar GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indiquen tu ubicación actual (basada en tu dirección IP). Puedes optar por no permitirnos recopilar esta información ya sea rechazando el acceso a la información o desactivando la configuración de

Ubicación en tu dispositivo. Sin embargo, si eliges optar por no participar, es posible que no puedas utilizar ciertos aspectos de los Servicios.

## 2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para la seguridad y prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros propósitos con su consentimiento. Procesamos su información personal por una variedad de razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, incluyendo:

- Para facilitar la creación y autenticación de cuentas y gestionar cuentas de usuario. Podemos procesar su información para que pueda crear e iniciar sesión en su cuenta, así como mantener su cuenta en funcionamiento.
- Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario. Podemos procesar su información para proporcionarle el servicio solicitado.
- Para responder a consultas de los usuarios/ofrecer soporte a los usuarios. Podemos procesar su información para responder a sus consultas y resolver cualquier problema potencial que pueda tener con el servicio solicitado.
- Para enviarle información administrativa. Podemos procesar su información para enviarle detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas, y otra información similar.
- Para cumplir y gestionar sus pedidos. Podemos procesar su información para cumplir y gestionar sus pedidos, pagos, devoluciones e intercambios realizados a través de los Servicios.
- Para habilitar comunicaciones de usuario a usuario. Podemos procesar su información si elige utilizar cualquiera de nuestras ofertas que permitan la comunicación con otro usuario.
- Para solicitar comentarios. Podemos procesar su información cuando sea necesario para solicitar comentarios y contactarlo acerca de su uso de nuestros Servicios.
- Para enviarle comunicaciones de marketing y promocionales. Podemos procesar la información personal que nos envíe para nuestros propósitos de marketing, si esto está de acuerdo con sus preferencias de marketing. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento.
- Para ofrecerle publicidad dirigida. Podemos procesar su información para desarrollar y mostrar contenido y publicidad personalizados adaptados a sus intereses, ubicación y más.
- Para publicar testimonios. Publicamos testimonios en nuestros Servicios que pueden contener información personal.

- Para proteger nuestros Servicios. Podemos procesar su información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros, incluido el monitoreo y prevención de fraudes.
- Para administrar sorteos y competencias. Podemos procesar su información para administrar sorteos y competencias.
- Para evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos, marketing y su experiencia. Podemos procesar su información cuando creemos que es necesario identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales y evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos, marketing y su experiencia.
- Para identificar tendencias de uso. Podemos procesar información sobre cómo utiliza nuestros Servicios para comprender mejor cómo se están utilizando y así mejorarlos.
- Para determinar la efectividad de nuestras campañas de marketing y promoción. Podemos procesar su información para comprender mejor cómo proporcionar campañas de marketing y promoción que sean más relevantes para usted.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales. Podemos procesar su información para cumplir con nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes legales y ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales.

### 3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con las siguientes categorías de terceros.

Proveedores, Consultores y Otros Proveedores de Servicios de Terceros. Podemos compartir sus datos con proveedores, prestadores de servicios, contratistas o agentes de terceros ("terceros") que realizan servicios para nosotros o en nuestro nombre y requieren acceso a dicha información para realizar ese trabajo. Tenemos contratos con nuestros terceros, diseñados para ayudar a proteger su información personal. Esto significa que no pueden hacer nada con su información personal a menos que se lo hayamos instruido. Tampoco compartirán su información personal con ninguna organización aparte de nosotros. También se comprometen a proteger los datos que tienen en nuestro nombre y a retenerlos durante el período que les indiquemos. Las categorías de terceros con las que podemos compartir información personal son las siguientes:

- Redes de Anuncios
- Programas de Marketing de Afiliados
- Servicios de Computación en la Nube
- Herramientas de Comunicación y Colaboración
- Servicios de Análisis de Datos

- Proveedores de Servicios de Almacenamiento de Datos
- Herramientas de Finanzas y Contabilidad
- Procesadores de Pagos
- Herramientas de Monitoreo de Rendimiento
- Herramientas de Ingeniería y Diseño de Productos
- Plataformas de Retargeting
- Herramientas de Ventas y Marketing
- Redes Sociales
- Herramientas de Pruebas
- Servicios de Registro y Autenticación de Cuentas de Usuarios
- Proveedores de Servicios de Alojamiento Web

También podemos necesitar compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- Transferencias Comerciales. Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio por otra empresa.
- Cuando usamos las APIs de Google Maps Platform. Podemos compartir su información con ciertas APIs de Google Maps Platform (por ejemplo, Google Maps API, Places API). Obtenemos y almacenamos en su dispositivo ("caché") su ubicación. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en los detalles de contacto proporcionados al final de este documento.
- Afiliados. Podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso requeriremos que esos afiliados honren este aviso de privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier filial, socios de joint venture u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.
- Proveedores de Servicios.
  - Vouched
  - Kingfisher
  - Vouched/Barcode
  - Sentry
  - Firebase/Core

- Firebase/Messaging
- SwiftyGif
- JWTDecode
- JGProgressHUD
- KAPinField
- ATGValidator
- CTHelp
- SkeletonView
- FreshchatSDK

#### 4. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: Podemos usar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.

Podemos usar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para acceder o almacenar información. La información específica sobre cómo utilizamos dichas tecnologías y cómo puede rechazar ciertas cookies se detalla en nuestro Aviso de Cookies.

#### 5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.

Solo conservaremos su información personal el tiempo que sea necesario para los propósitos establecidos en este aviso de privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo por ley (como para fines fiscales, contables u otros requisitos legales). Ningún propósito en este aviso requerirá que conservemos su información personal por más de ochenta y cuatro (84) meses después de la terminación de la cuenta del usuario.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima en curso para procesar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información, o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal ha sido almacenada en archivos de respaldo), entonces almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento adicional hasta que sea posible su eliminación.

#### 6. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad técnica y organizativa.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesamos. Sin embargo, a pesar de nuestras precauciones y esfuerzos para proteger su información, ninguna

transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizar ser 100% segura, por lo que no podemos prometer o garantizar que hackers, cibercriminales u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad e inapropiadamente recopilar, acceder, robar o modificar su información. Aunque haremos todo lo posible por proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios corre bajo su propio riesgo. Solo debe acceder a los Servicios dentro de un entorno seguro.

## 7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: Puede revisar, cambiar o terminar su cuenta en cualquier momento.

Si se encuentra en el EEE o Reino Unido y cree que estamos procesando ilegalmente su información personal, también tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad supervisora local de protección de datos.

Retirar su consentimiento: Si nos basamos en su consentimiento para procesar su información personal, que puede ser consentimiento expreso y/o implícito según la ley aplicable, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?" a continuación.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de su retirada, ni, cuando la ley aplicable lo permita, afectará el procesamiento de su información personal realizado en base a fundamentos legales de procesamiento distintos al consentimiento.

Darse de baja de comunicaciones de marketing y promocionales: Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing y promocionales en cualquier momento haciendo clic en el enlace de baja en los correos electrónicos que enviamos, o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?" a continuación. Luego será eliminado de las listas de marketing. Sin embargo, todavía podemos comunicarnos con usted, por ejemplo, para enviarle mensajes relacionados con el servicio que son necesarios para la administración y uso de su cuenta, responder a solicitudes de servicio o para otros propósitos no relacionados con el marketing. Información de la Cuenta

Si en algún momento desea revisar o cambiar la información en su cuenta o terminar su cuenta, puede:

- Iniciar sesión en la configuración de su cuenta y actualizar su cuenta de usuario.

Al solicitar la terminación de su cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, es posible que retengamos alguna información en nuestros archivos para prevenir fraudes, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros términos legales y/o cumplir con requisitos legales aplicables.

Cookies y tecnologías similares: La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, generalmente puede elegir configurar su navegador para eliminar cookies y rechazar cookies. Si elige eliminar cookies o rechazar cookies, esto podría afectar ciertas características o servicios de nuestros Servicios. Para optar por no recibir

publicidad basada en intereses de los anunciantes en nuestros Servicios, visite <http://www.aboutads.info/choices/>.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a [support@goDirectPay.com](mailto:support@goDirectPay.com).

## 8. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIR ("DO-NOT-TRACK")

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de No Seguir ("DNT") que puede activar para señalar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea monitoreadas y recopiladas. En esta etapa, no se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a las señales de navegadores DNT ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si en el futuro se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debemos seguir, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de este aviso de privacidad.

## 9. ¿LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA TIENEN DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?

En resumen: Sí, si es residente de California, se le otorgan derechos específicos con respecto al acceso a su información personal.

El Artículo 1798.83 del Código Civil de California, también conocido como la ley "Shine The Light", permite a nuestros usuarios que son residentes de California solicitar y obtener de nosotros, una vez al año y sin cargo, información sobre categorías de información personal (si la hay) que divulgamos a terceros con fines de marketing directo y los nombres y direcciones de todos los terceros con los que compartimos información personal en el año calendario inmediatamente anterior. Si es residente de California y desea hacer tal solicitud, envíe su solicitud por escrito utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

Si es menor de 18 años, reside en California y tiene una cuenta registrada con los Servicios, tiene derecho a solicitar la eliminación de datos no deseados que publique públicamente en los Servicios. Para solicitar la eliminación de dichos datos, contáctenos utilizando la información de contacto proporcionada a continuación e incluya la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta y una declaración de que reside en California. Nos aseguraremos de que los datos no se muestren públicamente en los Servicios, pero tenga en cuenta que los datos pueden no ser eliminados por completo o de manera exhaustiva de todos nuestros sistemas (por ejemplo, copias de seguridad, etc.).

### Aviso de Privacidad CCPA

El Código de Regulaciones de California define a un "residente" como:

(1) toda persona que se encuentre en el Estado de California por un motivo distinto a un propósito temporal o transitorio y (2) toda persona que tenga su domicilio en el Estado de California y que esté fuera del Estado de California por un motivo temporal o transitorio. Todos los demás individuos se definen como "no residentes".

Si esta definición de "residente" se aplica a usted, debemos adherirnos a ciertos derechos y obligaciones con respecto a su información personal.  
information.

¿Qué categorías de información personal recopilamos?

Hemos recopilado las siguientes categorías de información personal en los últimos doce (12) meses:

<b>Categoría</b>	<b>Ejemplos</b>	<b>Recopilado</b>
A. Identificadores	Detalles de contacto, como nombre real, alias, dirección postal, número de contacto telefónico o móvil, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico y nombre de cuenta	Sí
B. Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros del Cliente de California	Nombre, información de contacto, educación, empleo, historial laboral e información financiera	NO
C. Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o federal	Género y fecha de nacimiento	NO
D. Información comercial	Información de transacción, historial de compras, detalles financieros e información de pago	NO
E. Información biométrica	Huellas dactilares y grabaciones de voz	NO
F. Internet u otra actividad similar de red	Historial de navegación, historial de búsqueda, comportamiento en línea, datos de interés e interacciones con nuestros y otros sitios web, aplicaciones, sistemas y anuncios	NO
G. Datos de geolocalización	Ubicación del dispositivo	Sí
H. Información audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	Imágenes y grabaciones de audio, video o llamadas creadas en relación con nuestras actividades comerciales	NO

I. Información profesional o relacionada con el empleo	Detalles de contacto comercial para proporcionarle nuestros servicios a nivel empresarial o título profesional, historial laboral y calificaciones profesionales si solicita un trabajo con nosotros	NO
J. Información educativa	Registros de estudiantes e información del directorio	NO
K. Inferencias derivadas de otra información personal	Inferencias derivadas de cualquiera de la información personal recopilada mencionada anteriormente para crear un perfil o resumen sobre, por ejemplo, las preferencias y características de un individuo	Sí

También podemos recopilar otra información personal fuera de estas categorías en casos en los que interactúes con nosotros en persona, en línea, o por teléfono o correo en el contexto de:

- Recibir ayuda a través de nuestros canales de atención al cliente;
- Participación en encuestas o concursos para clientes; y
- Facilitación en la entrega de nuestros Servicios y para responder a tus consultas.

¿Cómo utilizamos y compartimos tu información personal?

Direct Pay Holdings LLC. recopila y comparte tu información personal a través de:

- Cookies de segmentación/Cookies de marketing
- Cookies de redes sociales
- Balizas/Píxeles/Etiquetas

Puedes encontrar más información sobre nuestras prácticas de recopilación y compartición de datos en este aviso de privacidad.

Puedes contactarnos por correo electrónico en [support@goDirectPay.com](mailto:support@goDirectPay.com), o refiriéndote a los detalles de contacto al final de este documento.

Si estás utilizando un agente autorizado para ejercer tu derecho de optar por no participar, podemos negar una solicitud si el agente autorizado no presenta pruebas de que ha sido válidamente autorizado para actuar en tu nombre.

¿Se compartirá tu información con alguien más?

Podemos divulgar tu información personal con nuestros proveedores de servicios de acuerdo con un contrato escrito entre nosotros y cada proveedor de servicios. Cada proveedor de servicios es una entidad con fines de lucro que procesa la información en nuestro nombre.

Podemos usar tu información personal para nuestros propios fines comerciales, como para realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y demostración. Esto no se considera como una "venta" de tu información personal.

Direct Pay Holdings LLC. no ha vendido ninguna información personal a terceros con fines comerciales o empresariales en los últimos doce (12) meses. Direct Pay Holdings LLC. ha divulgado las siguientes categorías de información personal a terceros con fines comerciales o empresariales en los últimos doce (12) meses:

- Categoría B. Información personal, según lo definido en la ley de Registros del Cliente de California, como tu nombre, información de contacto, educación, empleo, historial laboral e información financiera.

Las categorías de terceros a quienes divulgamos información personal con fines comerciales o empresariales se pueden encontrar en "¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?".

Tus derechos con respecto a tus datos personales

Derecho a solicitar la eliminación de los datos — Solicitar eliminar

Puedes pedir la eliminación de tu información personal. Si nos pides que eliminemos tu información personal, respetaremos tu solicitud y eliminaremos tu información personal, sujeto a ciertas excepciones previstas por la ley, como (pero no limitado a) el ejercicio por parte de otro consumidor de su derecho a la libertad de expresión, nuestros requisitos de cumplimiento resultantes de una obligación legal, o cualquier procesamiento que pueda ser necesario para proteger contra actividades ilegales.

Derecho a ser informado — Solicitud de información

Dependiendo de las circunstancias, tienes derecho a saber:

- si recopilamos y usamos tu información personal;
- las categorías de información personal que recopilamos;
- los propósitos para los cuales se utiliza la información personal recopilada;
- si vendemos tu información personal a terceros;

- las categorías de información personal que vendimos o divulgamos con fines comerciales;

las categorías de terceros a quienes se vendió o divulgó la información personal con fines comerciales; y el propósito comercial o empresarial de recopilar o vender información personal.

De acuerdo con la ley aplicable, no estamos obligados a proporcionar o eliminar la información del consumidor que esté desidentificada en respuesta a una solicitud del consumidor ni a reidentificar datos individuales para verificar una solicitud del consumidor.

- Derecho a no discriminación por el ejercicio de los derechos de privacidad de un consumidor
- No te discriminaremos si ejerces tus derechos de privacidad.

#### Proceso de verificación

Al recibir tu solicitud, necesitaremos verificar tu identidad para determinar que eres la misma persona de la que tenemos la información en nuestro sistema. Estos esfuerzos de verificación nos requieren pedirte que proporciones información para que podamos coincidir con la información que previamente nos has proporcionado. Por ejemplo, dependiendo del tipo de solicitud que envíes, podemos pedirte que proporciones cierta información para que podamos coincidir la información que proporcionas con la información que ya tenemos en archivo, o podemos contactarte a través de un método de comunicación (por ejemplo, teléfono o correo electrónico) que previamente nos has proporcionado. También podemos usar otros métodos de verificación según lo dicte la situación.

Solo usaremos la información personal proporcionada en tu solicitud para verificar tu identidad o autoridad para hacer la solicitud. En la medida de lo posible, evitaremos solicitar información adicional para fines de verificación. Sin embargo, si no podemos verificar tu identidad con la información que ya mantenemos, podemos solicitar que proporciones información adicional con fines de verificación y para propósitos de seguridad o prevención de fraudes. Eliminaremos dicha información adicionalmente proporcionada tan pronto como terminemos de verificarte.

#### Otros derechos de privacidad

- Puedes oponerte al procesamiento de tu información personal.
- Puedes solicitar la corrección de tus datos personales si son incorrectos o ya no son relevantes, o pedir que se restrinja el procesamiento de la información.
- Puedes designar a un agente autorizado para hacer una solicitud bajo el CCPA en tu nombre. Podemos negar una solicitud de un agente autorizado que no presente pruebas de que ha sido válidamente autorizado para actuar en tu nombre de acuerdo con el CCPA.
- Puedes solicitar optar por no vender tu información personal a terceros en el futuro. Al recibir una solicitud de exclusión, actuaremos sobre la solicitud tan pronto como sea factible, pero no más tarde de quince (15) días a partir de la fecha de envío de la solicitud.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos por correo electrónico en [Support@godirectPay.com](mailto:Support@godirectPay.com), o refiriéndote a los detalles de contacto al final de este documento. Si tienes una queja sobre cómo manejamos tus datos, nos gustaría escuchar de ti.

#### 10. ¿HACEMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?

En resumen: Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará con una fecha de "Revisado" actualizada y la versión actualizada será efectiva tan pronto como esté accesible. Si hacemos cambios materiales a este aviso de privacidad, podemos notificarte ya sea publicando prominentemente un aviso de dichos cambios o enviándote directamente una notificación. Te animamos a revisar este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo estamos protegiendo tu información.

#### 11. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tienes preguntas o comentarios sobre este aviso, puedes enviarnos un correo electrónico a [Support@godirectPay.com](mailto:Support@godirectPay.com) o por correo a: Direct Pay Holdings LLC., 3650 NW 115th ave, Doral Florida 33178.

#### 12. ¿CÓMO PUEDES REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOGEMOS DE TI?

Según las leyes aplicables de tu país, puedes tener el derecho de solicitar acceso a la información personal que recopilamos de ti, cambiar esa información o eliminarla. Para solicitar revisar, actualizar o eliminar tu información personal, envía una solicitud a [Support@godirectPay.com](mailto:Support@godirectPay.com).